

A photograph of a modern living room with a light blue wall, a beige sofa with patterned cushions, and a round wooden coffee table. Large floor-to-ceiling windows offer a view of a balcony with outdoor furniture and a vast ocean under a cloudy sky.

Conciergerie indépendante & locale

Confiez et louez en toute sérénité

Notre expertise au service de votre logement

Secteur géographique & Types de biens

Types de bien :

- Appartements
- Villas
- Logements insolites

Zone d'intervention :

- La Baule
- Pornichet
- Saint-Nazaire
- Villes alentours



Qui est Zen WeeKey ?

Passionnée par le tourisme local et forte d'une expérience de 12 ans dans le commerce et la relation client, Cécilia s'est naturellement tournée vers l'immobilier après des formations spécialisées et la création de chambres d'hôtes à Guérande.

En 2022 elle crée la conciergerie avec une vision claire : fonder une **conciergerie humaine, de proximité et engagée** pour :

- Décharger les propriétaires des contraintes des locations courtes et moyennes durées, en garantissant la **sécurité** et la **rentabilité**, dans la **transparence**
- Offrir aux voyageurs une expérience cinq étoiles pour leurs séjours

« Quand un propriétaire voit que tout est géré,
que les avis sont excellents et que les revenus
augmentent, il comprend la valeur du service. »



Extrait de l'article paru dans Le Figaro

→ *Lire l'article* pour comprendre la vision de Zen Weekey

Chiffres clés



- ★ **4 ans d'expertise locale**
- ★ **45 propriétaires accompagnés**
- ★ **12000 nuits réservées**
- ★ **4.96/5 sur Airbnb (avis voyageurs)**
- ★ **4,95/5 Avis Google (propriétaires)**

Pourquoi faire appel à une conciergerie



Gagner du temps



Gagner plus d'argent



Gagner en sérénité



Partenaire sur place



Gestion / outils pros



Conformité et sécurité



Evaluations positives



Préserver le logement

La différenciation de Zen WeeKey

Gestion opérationnelle :

- Présence locale forte : réactivité, disponibilité 7j/7, 24h/24
- Recours à la sous-traitance limité, qualité maîtrisée, équipe et process internes
- Fourniture et entretien du linge dans un local dédié
- Réseau de partenaires de confiance : artisans fiables pour la maintenance

Gestion back office :

- Stratégie tarifaire experte et optimisation pour des revenus maximisés
- Utilisation d'outils professionnels, application de suivi pour les propriétaires
- Site de réservation en direct, hors plateformes, sur zenweekey.com
- Compétences en réglementation et fiscalité : accompagnement et conseil

Relations humaines :

- Interlocuteur unique : Cécilia gère la relation propriétaires ET voyageurs
- Approche humaine et artisanale : un vrai lien, une vraie proximité
- Portefeuille clients voyageurs déjà fidélisé (vacanciers et professionnels)

Nos services

Formule Zen+

Création / modification des annonces
Gestion et optimisation du calendrier
Gestion et optimisation des prix
Communication avec les voyageurs 24/7
Préparation du bien avant un séjour
Check In et Check Out personnalisés
Etat des lieux d'entrée et de sortie
Ménage complet professionnel
Entretien et mise en place du linge de maison
Fourniture des consommables
Cadeaux de bienvenue pour les voyageurs
Livret d'accueil et application pour les voyageurs
Assistance et disponibilité 24/7 en cas d'urgence
Coordination des petits travaux et maintenance
Gestion des éventuels litiges et réclamations



On s'occupe de tout pour vous

Bonus

- Démarches administratives
- Photographies professionnelles
- Estimation précise du potentiel
- Site de réservation en direct
- Application pour propriétaire

Autres formules

Formule Zen Start

Pour bien démarrer les locations et rendre votre logement attractif

Estimation précise du potentiel, démarches administratives, création et rédaction des annonces, mise en place d'une stratégie d'optimisation, configuration initiale des calendriers et des prix, automatisation des messages des voyageurs. Sur devis

Formule Zen Boost

Pour booster vos revenus : optimisez et augmentez votre rentabilité

Estimation précise du potentiel, analyse des résultats passés, conseils pour améliorer l'attractivité de votre logement, modification de l'annonce, optimisation des calendriers et des prix avec mise à jour, suivi mensuel, site de réservation en direct. Sur devis

Formule Zen Prestige en plus des services de la Formule Zen+ :

- Accueil en présentiel uniquement, présentation des lieux et consignes particulières expliquées aux voyageurs / Remise des clés en main propre lors du départ**
- Petit entretien des piscines / jacuzzis et autres équipements spécifiques**



Processus d'intégration

1 - Premier échange

Type de logement, adresse, découverte du besoin et des solutions proposées.

3 - Réception du devis

Devis et contrat complet, avec un récapitulatif du rdv précédent. Prévoir un échange téléphonique pour les éventuelles questions.

4 - Rdv mise en place

Les comptes et accès sont créés. Consignes techniques, accès, clés. Travail sur l'annonce et les calendriers et prix.

6 - Prépa du logement

Livret d'accueil, application voyageur, affichage dans le logement, mise en place des consommables et linge de maison, process ménage

2 - Premier rendez-vous

Visite du logement, besoins du propriétaire, points à améliorer (équipements...), présentation des services, périodes de location. Démarches et fiscalité abordés.

3 - Début du contrat

Devis et contrat reçu signé. Dates de disponibilités définies. Début des démarches administratives : déclaration en mairie et aux impôts, compte Airbnb et Stripe, Booking.com
Accompagnement tel et mail

5 - Validation

Premières photos faites. L'annonce est vérifiée et validée, les calendriers sont ouverts à la réservation. Séance photo définitive à prévoir.

7 - Premier séjour

Première réservation, premiers voyageurs accueillis, retour d'expérience, mise en place d'action si nécessaire, débrief avec propriétaires.

