



Laval & La Mayenne

GROUPES 2021

Découvertes > Excursions > Séjours

LES VALLÉES DE LA
Mayenne

LAVAJ
TOURISME
Plein les yeux





LAVAL & LA MAYENNE

Territoire secret et discret : tout est à découvrir en Mayenne !

Notre positionnement géographique stratégique nous situe à la croisée de grandes provinces françaises (la Bretagne, la Normandie, l'Anjou et l'ancienne province du Maine). Nous vous proposons d'y poser vos valises et de découvrir des sites remarquables, de rencontrer des passionnés de leur métier et/ou de leur art, de déguster le vrai goût des choses et plus encore de retrouver un cadre environnemental préservé.

Une véritable invitation au voyage et à la découverte...

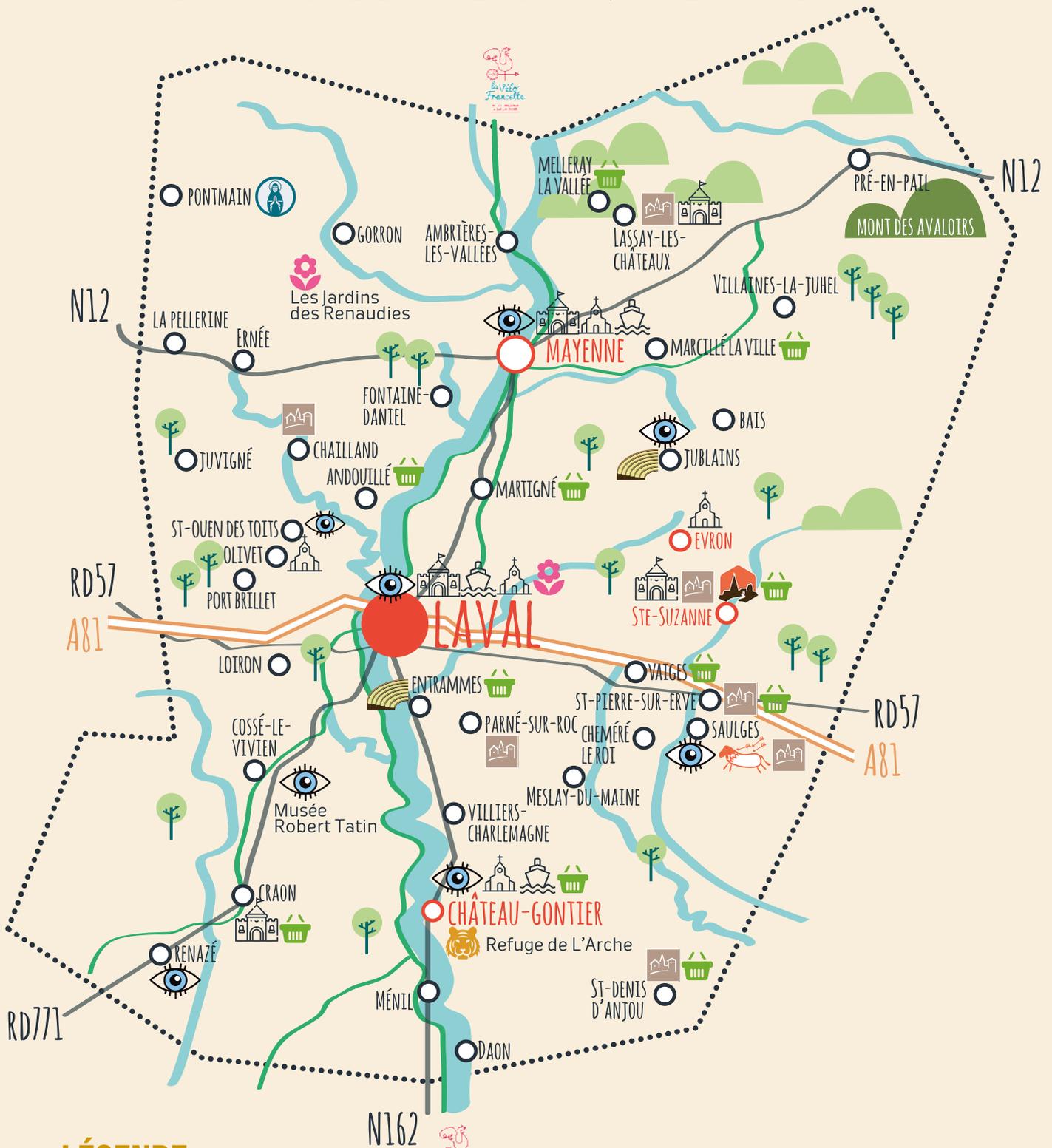
Bienvenue en Mayenne !

LAVAL À DEUX STATIONS DE PARIS
(70 min en TGV)

- Laval - Paris 70 min en TGV
- L'autoroute A81 Laval - Paris 280 km
- L'aéroport de Laval-Entrammes 5 km du centre-ville
- Laval - Rennes 75 km
- Laval - Le Mans 80 km
- Laval - Angers 80 km
- Laval - Nantes 130 km
- Laval - Le Mont Saint-Michel 95 km



LES VALLÉES DE LA MAYENNE®



... LÉGENDE



Château



Basilique



Site gallo-romain



Grottes



Musée



Bateau Croisière



Parc zoologique



Jardin botanique / Parc



Produits locaux / Artisanat



Village Marial



Petites Cités de Caractère



Les Plus Beaux Villages de France



La Vélo Francette® / Halage

Visites Guidées à LAVAL

LE CENTRE HISTORIQUE DE LAVAL

Au Moyen-Âge, Laval vivait intra-muros, blottie autour de son château et protégée par une ceinture de remparts. Nous vous proposons de pénétrer dans le centre historique et de suivre les empreintes des Seigneurs de Laval...



1h30 F I GB   50 max
€ 150 € FORFAIT GROUPE

LE VIEUX CHÂTEAU

Fondé au 11e siècle, le château est la résidence des comtes de Laval jusqu'en 1794. Son donjon, fin 13e, haut de 34m, témoigne de l'évolution de l'architecture militaire. Au début du 16e, l'art de la Renaissance pose son empreinte sur le château : les façades sur cour sont ornées de pierres sculptées. Le château abrite aujourd'hui une intéressante collection de peintures naïves.



1h   20 max
€ 100 € FORFAIT GROUPE

LE MUSÉE D'ART NAÏF ET D'ART SINGULIERS (MANAS)

Abrité dans l'enceinte du Vieux Château, le musée d'Art Naïf et d'Arts Singuliers explore avec enthousiasme les créations naïves et singulières. Il expose des toiles du Douanier Rousseau, natif de Laval, et celles des plus grands artistes naïfs du monde.



1h   50 max
€ 3 € / PERSONNE

LE BATEAU-LAVOIR SAINT-JULIEN

Rénové en 2013, le Saint-Julien a retrouvé son amarrage au coeur de Laval et sa fonction de musée avec une exposition permanente à la scénographie renouvelée. Vous plongerez dans l'histoire d'une véritable usine flottante et le quotidien des lavandières de l'époque.



1h   50 max
€ 100 € FORFAIT GROUPE

LAVAL AU 18È SIÈCLE, DU VIRTUEL AU RÉEL

Quand les nouvelles technologies se mettent au service du patrimoine. C'est un merveilleux voyage que nous vous proposons : une visite virtuelle guidée et commentée dans le Laval des années 1750.

Suivez ensuite votre guide pour une découverte du centre historique de Laval, permettant de faire la comparaison et de voir au plus près les nombreux aménagements qui ont été opérés au cours des siècles.



1h30   49 max
€ 6 € / PERSONNE

LES ÉDIFICES RELIGIEUX

La ville de Laval possède de nombreux édifices religieux, marqueurs d'une forte dévotion sur l'ensemble de son territoire. Du style roman de la chapelle de Pritz et de ses peintures murales datant du XIIIe siècle, à la cathédrale Ste-Trinité véritable conservatoire d'art sacré, en passant par l'église des Cordeliers et sa remarquable enfilade de Retables témoins du savoir-faire des retableurs lavallois et de l'école Corbineau, en découvrant le chef-d'œuvre de la Renaissance qu'est l'église Saint-Vénérand à Laval, et bien d'autres encore....



1h   50 max
€ 100 € FORFAIT GROUPE

LES BAINS DOUCHES

À l'issue d'un chantier de restauration, les bains douches municipaux, fleuron de l'architecture Art Déco, ont rouvert leurs portes au public. L'intérieur du bâtiment est recouvert d'un décor de mosaïques qui donne aux lieux un aspect précieux. Ce travail d'Isidore Odorico est complété par la pose d'un vitrail, oeuvre d'Auguste Alleaume. Ces mosaïques offrent pour chaque cabine un même motif délicat, inspiré de l'art viennois, et jouent des contrastes entre le bleu et le jaune, les lignes verticales et horizontales. Le bâtiment a reçu le label «Patrimoine 20e siècle» en 2011.



45mn   30 max
€ 75 € FORFAIT GROUPE

Visites Guidées à LAVAL

CROISIÈRE DÉCOUVERTE DE LAVAL

A bord du bateau-promenade "Vallis Guidonis", embarquez pour une croisière sur La Mayenne pour découvrir la ville sous un autre angle. Deux circuits au choix :

- Circuit en amont (vers Changé – écluse de Belle Poule) : découverte bucolique d'une nature préservée.
- Circuit en aval (le Bief de Laval - écluse d'Avesnières) : le patrimoine lavallois vu de la rivière.



LA CITÉ DU LAIT - LACTOPÔLE®

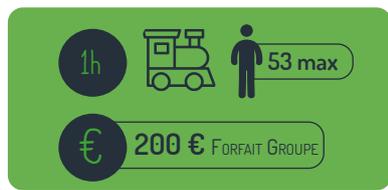
• Visite guidée du musée

Voyage au cœur de la tradition laitière. Ouvert au public depuis octobre 1999, ce site unique en France et en Europe présente, sur plus de 5.000 m², les techniques de transformation du lait. Il comporte 3 parties distinctes : l'ancienne laiterie (bâtiments, matériel...), l'histoire des technologies laitières et l'histoire du Groupe Lactalis. A l'issue de la visite, dégustation fromagère et petit tour à la boutique.



LAVAL EN TRAIN TOURISTIQUE

Sillonnez le riche patrimoine lavallois à bord de notre Petit Train Touristique : centre historique, maisons à pans de bois, bords de rivière, ville nouvelle, bâtiments publics et industriels. Une visite complète pour découvrir la ville !



• Atelier : De la crème à la tartine

Un atelier à la Cité du Lait-Lactopole® où vous pourrez créer et réinventer votre propre beurre, de sa fabrication à son aromatisation : façonnez-le, mélangez les couleurs, expérimentez les textures, jouez avec les arômes et les saveurs puis.. à vos tartineurs !



LE JARDIN DE LA PERRINE

En 1885, l'ensemble des terres, perdu au jeu par son propriétaire, est acheté par la ville qui y implante, outre le musée des Beaux-Arts, un jardin botanique. Ce jardin est dans la pure tradition des jardins réguliers "à la française", mais réserve quelques surprises. Un véritable havre de paix.



• Parcours Gourmand

Venez découvrir la tradition fromagère : accords, présentation, dégustation. De l'histoire à la conception du plateau vous saurez tout sur le fromage.



Visites Guidées autour de LAVAL

THERMES GALLO-ROMAINS D'ENTRAMMES

A la découverte des plus anciennes traces de civilisation en Pays de Laval : les thermes gallo-romains d'Entrammes (appelé autrefois "Inter Amnes" signifiant "entre les eaux"). Transformés en église dès la fin de l'Antiquité, ils restent dans un état de conservation remarquable : murs romains hauts de 8,50m, quatre salles en enfilade, arcades et fenêtres en brique. A cela s'ajoutent de précieuses traces de l'église paléo-chrétienne. Autant de trésors qui se dévoilent au fil d'une visite remarquablement mise en lumière et à la reconstitution virtuelle des thermes ! Vous déambulerez dans les différentes salles de bains comme si vous y alliez vous-même prendre les eaux.



1h



50 max

€

5,50 € / PERSONNE

120 € FORFAIT GROUPE <20 PERSONNES

L'ABBAYE DE CLAIRMONT À OLIVET

Cette abbaye a été fondée en 1152, dans un paysage de bois et d'étangs. Elle conserve une grande partie de ses bâtiments d'origine, classés monuments historiques : l'église abbatiale, le cellier, la porterie et le réfectoire des frères convers avec de belles voûtes en schiste reposant sur des colonnes en granit.



1h30



10 min.

50 max

€

9 € / PERSONNE

200 € FORFAIT GROUPE <20 PERSONNES

MUSÉE DE LA CHOUANNERIE À SAINT-OUEN DES TOITS

Menés par Jean Cottereau, dit Jean Chouan, les paysans, déçus et révoltés, vont livrer de 1792 à 1800 une guerre civile impitoyable aux sans-culottes. Plus que le combat, c'est la vie difficile de ces paysans, face à une politique qu'ils ne comprennent pas, qui est retracée dans ce musée.



1h30



10 min.

40 max

€

3,50 € / PERSONNE

70 € FORFAIT GROUPE <20 PERSONNES

LE VILLAGE DE PARNÉ SUR ROC

L'une des sept "Petites cités de caractère" de la Mayenne. Vous découvrirez ce village au charme bucolique, son pont médiéval qui enjambe l'Ouette, ses maisons pittoresques, son église romane avec son clocher-porche du XIIIe siècle et ses impressionnants fours à chaux qui montrent une activité industrielle très importante au cours des derniers siècles.



1h



10 min.

50 max

€

150 € FORFAIT GROUPE

Visites Guidées autour de Sainte-Suzanne

SAINTE-SUZANNE

• Visite ludique de la forteresse

Installez-vous au pied du donjon pour apprécier et évaluer sa hauteur, touchez les murs pour vous rendre compte de leur épaisseur, observez tous les détails de la façade du logis pour comprendre sa construction... Découvrez l'architecture et l'histoire du château de Sainte-Suzanne en manipulant et, surtout, en vous amusant ! Entrez ensuite dans le Centre d'Interprétation pour découvrir librement le patrimoine de la Mayenne.



• Rallye découverte de la cité médiévale

Répartis en équipes de 10 personnes, découvrez toutes les richesses de Sainte-Suzanne : la forteresse, les ruelles du village et le hameau de la rivière. Carnet de route et plan en mains, arpentez la cité pour répondre aux énigmes. À l'issue du parcours, un goûter est servi aux participants dans la cour de la forteresse. **Parcours réservé aux bons marcheurs.**



• Visite de la cité médiévale

La cité médiévale de Sainte-Suzanne est classée l'un des plus beaux villages de France, on la surnomme également « la petite perle du Maine ». Ce village est bâti en forme de triangle sur un éperon rocheux dominant de 70 mètres le cours de l'Erve.



LA BASILIQUE D'ÉVRON

Joyau architectural du Moyen-Âge, elle allie les styles gothique et roman ce qui lui confère tout son charme. Sa construction est fondée sur une légende selon laquelle un pèlerin revenu de Jérusalem au 7e siècle assista à un miracle, à l'origine de la création d'un monastère bénédictin. C'est à partir du 10e siècle que les moines d'Evron décident de construire une grande église romane.



JUBLAINS, VILLE ROMAINE

• Les grands monuments

Cette déambulation de 2h permet de découvrir avec un guide la forteresse, le théâtre et les thermes en cheminant dans un site patrimonial exceptionnellement préservé. Le musée est accessible en visite libre.



• La forteresse antique

Monument emblématique de la ville, cette forteresse est unique en son genre ! Trois constructions se sont succédées au cours du temps : au centre, un entrepôt fortifié, protégé presque un siècle plus tard par un rempart de terre. Enfin, une seconde enceinte en pierre transforme le site en une impressionnante forteresse, finalement restée inachevée.



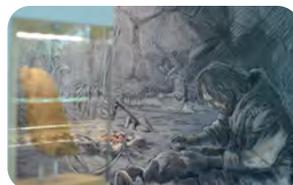
SAULGES

• Musée de Préhistoire

A découvrir : la préhistoire de la Mayenne et de Saulges en particulier, du plus vieil outil façonné par l'homme aux premières constructions en pierre. Visite virtuelle d'une grotte, conçue à partir de 4.000 clichés de l'authentique grotte.

• Grotte de Rochefort

Les récentes recherches archéologiques menées dans la première salle de la grotte attestent d'une occupation humaine des lieux à l'ère glaciaire, il y a 20.000 ans. **L'accès au gouffre se fait à l'aide d'échelles de meunier (15m de descente).**



LE MOULIN DE THÉVALLES

A Cheméré le Roi, ce moulin est le dernier grand moulin authentique conservé en Mayenne. Classé Monument Historique, son mécanisme de 30 tonnes, unique dans l'Ouest de la France, fonctionne sur 4 niveaux.



Visites Guidées autour de Château-Gontier

CHÂTEAU-GONTIER SUR MAYENNE

• Le Couvent des Ursulines

La visite de l'ancien couvent vous fera découvrir la vie des religieuses et des élèves dont elles avaient la charge. Du réfectoire aux cellules, c'est le quotidien des Ursulines qui se dévoile. Lieu de mémoire, le couvent des Ursulines est aussi un lieu vivant qui accueille l'Office de Tourisme, le Conservatoire de Musique et de Danse et Le Carré, Scène Nationale - Centre d'art contemporain d'intérêt national. Cette nouvelle vocation culturelle s'illustre par la troisième aile du cloître, inaugurée en 1999, qui abrite un magnifique théâtre de 534 places.



1h30



21 min.
53 max

€

4 € / PERSONNE

• Croisière sur le Duc des Chauvières

Venez découvrir les charmes de la rivière la Mayenne au départ de Château-Gontier. Le capitaine et l'équipage vous feront découvrir les monuments, la faune, la flore et le fonctionnement des écluses.



1h30



84 max

€

NOUS CONSULTER

• Château-Gontier en Petit Train

Une évasion dans la ville de Château-Gontier/Bazouges au rythme du petit train «Le Castrogontérien». Visite commentée de la ville fleurie et du jardin du « Bout du Monde ».



1h



54 max

€

NOUS CONSULTER

MUSÉE ROBERT TATIN À COSSÉ LE VIVIEN

Robert TATIN (1902-1983) a inscrit son oeuvre onirique au cœur de la généreuse nature mayennaise. C'est à l'âge de soixante ans que l'artiste reconnu revient à Cossé le Vivien et consacre sa vie à la création d'une spectaculaire archisculpture : l'Etrange Musée.



2h



50 max

€

5,50 € / PERSONNE

CHÂTEAU DE CRAON

Ce joyau du Sud Mayenne, construit au 18e siècle par le marquis d'Armaillé, est dans un état de conservation exceptionnel, après sa restauration au 19e siècle. Il illustre bien le style de vie de l'aristocratie sous l'Ancien Régime. L'immense parc du château vous émerveillera avec son jardin à la française, son jardin à l'anglaise et son potager.



2h



15 min.
53 max

€

9 € / PERSONNE

MUSÉE DE L'ARDOISE À RENAZÉ

Installé sur le site de Longchamp, c'est la dernière exploitation du Bassin de Renazé, fermée en 1975. Les bâtiments anciens ont été conservés. La pièce maîtresse de cet ensemble patrimonial authentique reste le chevalement du puits d'extraction et son étonnante salle des machines. Les guides vous expliqueront les étapes de l'exploitation minière. Vous découvrirez les chariots, les collections d'outillage, la butte des fendeurs...



2h



10 min.
60 max

€

4,50 € / PERSONNE

Visites Guidées autour de Mayenne

MUSÉE DU CHÂTEAU DE MAYENNE

Ce château, vieux de plus de 1.000 ans, est l'un des édifices civils les mieux conservés du haut Moyen-Âge en Europe. Le château abrite un musée qui, au fil d'un parcours interactif, permet au visiteur de découvrir de remarquables vestiges carolingiens, l'histoire du château du château. Il présente également des collections exceptionnelles d'objets trouvés lors de fouilles : monnaies, objets domestiques, objets religieux, mobiliers militaires, mobiliers funéraires et pièces de jeu. On peut y voir une extraordinaire collection de pions et jetons : un plateau avec ses 52 jetons de tric trac (backgammon) des 10e-12e siècles, des dés et figurines d'échecs, le tout en os, andouiller de cerf ou ivoire.



1h15



10 min.
53 max

€

3,50 € / PERSONNE

NOUVEAUTÉ : EN OPTION APÉRO OU GOÛTER MÉDIÉVAL (NOUS CONSULTER).

CROISIÈRE SUR LA MAYENNE

Embarquez pour une croisière bucolique à bord du Pays de Mayenne et découvrez la ville de Mayenne et ses abords. Vous pourrez alors apprécier les beaux paysages que vous réserve la campagne du Nord Mayenne.



1h



20 min.
60 max

€

6 € / PERSONNE

LE VILLAGE DE FONTAINE-DANIEL

Découverte guidée et commentée du village de Fontaine-Daniel : présentation historique du village ouvrier, berceau des célèbres « Toiles de Mayenne », accès à l'ancienne abbaye cistercienne et au remarquable cellier du 13e siècle.



1h



20 min.
53 max

€

5 € / PERSONNE

LES JARDINS DES RENAUDIES À COLOMBIERS DU PLESSIS

Créés par un ancien pépiniériste passionné de botanique, c'est un foisonnement de rhododendrons, azalées, hortensias, bruyères, narcisses, rosiers, camélias et plantes vivaces que nous vous proposons de découvrir. Plongez dans un environnement luxuriant et partez pour un voyage extraordinaire...



1h30



20 min.
60 max

€

7 € / PERSONNE

NOUVEAUTÉ : EN OPTION PAUSE GOURMANDE AU JARDIN (NOUS CONSULTER).

LASSAY LES CHÂTEAUX

Dominée par un château fort des 14e et 15e siècles, Lassay-les-Châteaux offre aux visiteurs une promenade pleine de surprises ! Déambulez dans les ruelles pittoresques de cette Petite Cité de Caractère, arrêtez-vous dans un de ces nombreux lavoirs et admirez en passant les statues qui ornent les maisons de granit.



1h



15 min.
53 max

€

7 € / PERSONNE

Laval, au milieu coule une rivière

10h00 | Accueil du groupe à la **Cité du Lait-Lactopôle®** et départ pour la visite guidée et commentée. Vous voyagez au cœur de la tradition laitière française.

12h15 | Embarquement au ponton du Lactopôle, à bord du « Vallis Guidonis » pour un **déjeuner-croisière** (possibilité d'animation - nous consulter).

15h00 | Découverte de la ville en **train touristique** (visite commentée par un guide-conférencier agréé par le ministère de la Culture). Cette visite générale de la ville vous éclairera sur son magnifique patrimoine.

16h00 | Visite libre du **Jardin botanique de la Perrine**.

17h00 | Fin des prestations.

MENU

Cocktail d'accueil et Mise en bouche

*Mikado de melon & pastèque,
Jambon de Pays & caramel de Porto*

*Fondant de volaille aux aromates,
Gratin de pommes de terre & champignons*

Bouquet maraîcher et son fromage

Douceur vanille & fruits des îles

Vin, eau minérale, Pétillant et café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



>>> PROGRAMME ÉGALEMENT RÉALISABLE EN DÉCEMBRE
PENDANT LES LUMIÈRES DE LAVAL.

€

58 € / PERSONNE (BASE 50 PERSONNES ET +)

63,00 € / PERSONNE (BASE 40 À 49 PERS.)

73,00 € / PERSONNE (BASE 30 À 39 PERS.)

91,00 € / PERSONNE (BASE 20 À 29 PERS.)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Laval, Ville d'Art et d'Histoire

10h00 | Visite guidée du **Vieux Château** (en 2 groupes), l'un des sites emblématiques de la ville.

11h00 | Visite guidée du **musée d'Art Naïf et d'Arts Singuliers**, et de sa collection unique en Europe, comprenant quelques œuvres d'Henri Rousseau, dit Le Douanier, né à Laval en 1844.

12h30 | Déjeuner.

Visites guidées en 2 groupes de 25 personnes :

15h00 | Visite guidée des **Bains Douches**, édifice à usage de bains publics ouvert de 1927 à 2003. L'intérieur est recouvert d'un magnifique décor de mosaïque qui a été restauré en 2017 et rouvert en lieu à vocation culturelle.

16h00 | Visite guidée du **bateau-lavoir Saint-Julien**, rénové en 2013 et aujourd'hui transformé en musée. Vous plongerez dans l'histoire et le quotidien d'une véritable usine flottante.

17h30 | Fin des prestations.

MENU

*Kir pétillant à la violette ou Jus de fruit
Croûtons de rillettes Les Gorronnaises*

*Eclair à la truite mayennaise
et sa salade au jus d'agrumes*

Cuisse de pintade, sauce au cidre

Crème brûlée à la vanille

*Vin blanc, vin rouge, eau
café ou infusion*



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

41 € / PERSONNE (BASE 50 PERSONNES ET +)

44,00 € / PERSONNE (BASE 40 À 49 PERS.)

48,00 € / PERSONNE (BASE 30 À 39 PERS.)

57,00 € / PERSONNE (BASE 20 À 29 PERS.)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Découvertes autour de Laval...

10h00 | Découverte guidée et commentée de Laval, de ses origines à nos jours, avec une découverte du jardin botanique de la Perrine. A noter, cette visite peut être orientée autour d'un thème : la Cité Médiévale, les Retables, la Ville Nouvelle, les édifices religieux ...

12h30 | Déjeuner Croisière en Musique.

15h00 | Découverte des plus anciennes traces de civilisation en Pays de Laval : les thermes gallo-romains d'Inter Amnes (Entrammes). Autant de trésors qui se dévoilent au fil d'une visite remarquablement mise en lumière.

16h30 | Départ pour Parné-sur-Roc, une Petite Cité de Caractère. Petit village typique de la Mayenne, il possède une église d'origine romane avec un clocher-porche du 12^e siècle. Vous y découvrirez son pont médiéval, ses maisons pittoresques et ses impressionnants fours à chaux qui montrent une activité industrielle très importante lors des derniers siècles.

17h30 | Retour à Laval et fin des visites.

MENU

Cocktail d'accueil et Mise en bouche

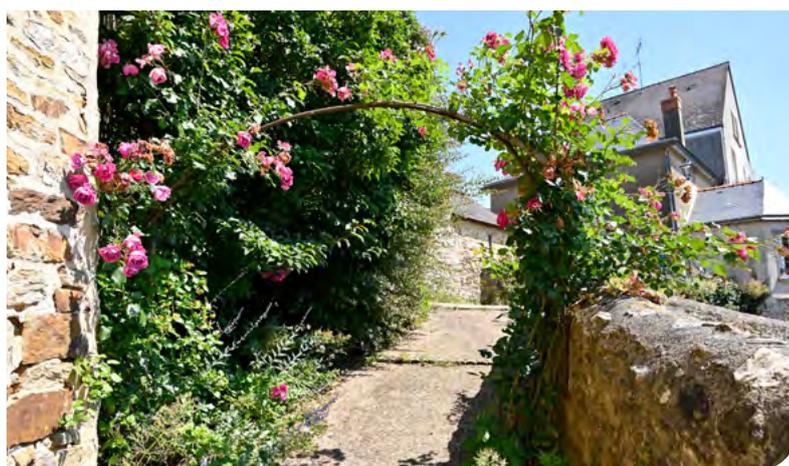
*Mikado de melon & pastèque,
Jambon de Pays & caramel de Porto*

*Fondant de volaille aux aromates,
Gratin de pommes de terre & champignons*

Bouquet maraîcher et son fromage

Douceur vanille & fruits des îles

Vin, eau minérale, Pétillant et café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

59 € / PERSONNE (BASE 50 PERSONNES ET +)

65,00 € / PERSONNE (BASE 40 À 49 PERS.)

76,00 € / PERSONNE (BASE 30 À 39 PERS.)

96,00 € / PERSONNE (BASE 20 À 29 PERS.)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Randonnée sur le chemin de Halage

10h00 | Rendez-vous avec notre guide local qui vous accompagnera sur les sentiers creux, le chemin des lavoirs et vous présentera le **chemin de halage**.

12h30 | **Déjeuner** dans un établissement le long du parcours.

14h30 | Reprise de la visite (en libre) et poursuite de la **randonnée vers Laval**, jusqu'à la Halte Fluviale.

16h30 | **Croisière promenade à bord du Vallis Guidonis**, avec découverte commentée de l'histoire locale et de sa rivière.

18h30 | Fin des prestations.

MENU

*Salade de hareng
et pommes de terre à l'échalotte*

*Filet mignon à la crème de moutarde
et ses légumes*

Fondant au chocolat

Vin, eau et café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

44 € / PERSONNE (BASE 50 PERSONNES ET +)

48,00 € / PERSONNE (BASE 40 À 49 PERS.)

55,00 € / PERSONNE (BASE 30 À 39 PERS.)

69,00 € / PERSONNE (BASE 20 À 29 PERS.)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Du côté de Sainte-Suzanne

10h00 | Musée et site Archéologique de Jublains. C'est dans l'Ouest, l'exemple le plus complet d'une ville gallo-romaine. Visite guidée et commentée du site de Jublains, avec son temple, ses thermes, son théâtre (visite libre du musée). *Visite réservée aux bons marcheurs.*

12h30 | Déjeuner à Sainte-Suzanne.

APRÈS-MIDI - CHOIX 1 :

14h30 | Découvrez l'architecture et l'histoire du **château de Sainte-Suzanne** en manipulant et, surtout, en vous amusant ! À l'issue de la visite, entrez dans le **Centre d'Interprétation** pour découvrir librement le patrimoine de la Mayenne.

16h30-18h | Visite guidée et commentée de la **Cité médiévale de Sainte-Suzanne**. Du haut de son promontoire et forte de ses dix siècles, Sainte-Suzanne domine la Vallée de l'Erve.

APRÈS-MIDI - CHOIX 2 :

14h30-17h30 | Répartis en équipes, partez à la découverte de Sainte-Suzanne en participant à un **rallye pédestre**. Un goûter sera servi en fin de rallye. Circuit d'environ 3 km réservé aux bons marcheurs.

MENU

Kir vin blanc au cassis

*Salade Grand Père
(salade, tomates, lardons, croûtons, emmental)*

*Suprême de poulet sauce forestière
et ses légumes*

Tarte aux pommes

Cuvée de la maison, cidre, eau minérale, café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

45 € / PERSONNE

TARIF UNIQUE (BASE 30 À 50 PERSONNES)
VALIDITÉ TOUTE L'ANNÉE SAUF DU 15/12 AU 31/01

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Du côté de Saulges

9h30 | Visite guidée de la **Basilique d'Evron**. Elle allie les styles gothique et roman ce qui lui confère tout son charme.

11h00 | Visite guidée du **Moulin de Thévalles**. Ce moulin à eau présente un mécanisme exceptionnel sur 4 niveaux, unique dans l'Ouest de la France.

12h30 | Déjeuner.

14h45 | Au coeur de la vallée de l'Erve, classée Natura 2000, une plongée préhistorique dans la **vallée des grottes de Saulges** : découverte du **Musée de Préhistoire et des Grottes de Saulges** (visite d'une grotte).

16h45 | **Les Sangliers du Bailleul**. Visite guidée et commentée de l'exploitation et de la harde de sangliers.

18h00 | Fin des prestations.

MENU

Kir Maison

Oeuf cocotte sauce forestière

*Joue de porc à la Bière
et ses accompagnements de saison*

Tarte aux pommes

Vin, eau et café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

48 € / PERSONNE

TARIF UNIQUE (BASE 30 À 50 PERSONNES)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Du côté de Craon

10h00 | Musée Robert Tatin à Cossé le Vivien. Visite guidée de la maison et du musée de l'artiste Robert Tatin, personnage mayennais qui a laissé derrière lui 21 ans de création sculpturale, architecturale et picturale : un site exceptionnel...

12h30 | Déjeuner dans un établissement des environs.

14h30 | Château de Craon. Ce château, avec son parc de 40 hectares, offre aux visiteurs un ensemble classé du 18e, maintenu intact. On y évoque facilement les fastes de « la vie de château » du temps jadis ! Ce sont les propriétaires eux-mêmes qui vous guideront durant toute la visite.

16h30 | Ferme du Pressoir à Craon. Visite guidée de la ferme du Pressoir avec Sonia et Rémy qui, en fin de visite, vous feront déguster une sélection de leur production.

18h30 | Fin des prestations.

MENU

Apéritif Maison :

Poiré et crème de fraise des bois

Salade Terre & Mer

à la truite fumée de Parné sur Roc

*Maigre de tempé de porc sauce au cidre
et pommes de terre grenailles*

Trio de desserts gourmands

Vin de pays, eau, café ou thé ou infusion



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

50 € / PERSONNE

TARIF UNIQUE (BASE 30 À 50 PERSONNES)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Du côté de Château-Gontier

10h00 | Visite guidée du **Couvent des Ursulines**, joyau architectural de la ville de Château-Gontier.

12h00 | **Déjeuner à Château-Gontier**. Dans un établissement ancré sur les bords de la Mayenne, au cadre reposant, le chef propose une délicate cuisine raffinée, inventive et au goût du jour. Vue panoramique exceptionnelle sur la Mayenne et terrasse d'été.

14h45 | **Réauté Chocolat à Château-Gontier**. Suivi de la fabrication des chocolats et biscuits avec dégustation des produits Réauté Chocolat.

16h30 | **Train touristique** (durée 1h). Visite guidée de la ville de Château-Gontier avec arrêt au jardin du Bout du Monde.

Autre proposition : Croisière touristique à Château-Gontier, avec passage d'une écluse (durée 1h30 -nous consulter).

17h30 | Fin des prestations.

MENU

Apéritif

Croustillant d'avocat,
crème à l'aneth à la truite fumée

Suprême de volaille forestière,
légumes du moment

Tarte Tatin revisitée,
crème à la vanille

Vin, eau et café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

TARIF : NOUS CONSULTER

Du côté de Lassay les Châteaux

10h00 | Jardins des Renaudies à Colombiers du Plessis. Visite guidée du jardin à l'anglaise composé de nombreux végétaux rares ramenés de plusieurs pays. Les 21 massifs qui le composent forment un jardin à l'anglaise de 4 hectares et mettent en valeur un thème ou un type de plantes.

12h00 | Déjeuner dans une ferme auberge.

14h45 | Lassay les Châteaux. Visite guidée du château, exemple exceptionnel d'architecture militaire du 15^e siècle qui a traversé les siècles sans modifications notoires.

16h15 | Musée du Cidre à Melleray la Vallée. Visite guidée du musée du cidre par le producteur, retraçant l'histoire du cidre et du calvados en passant par le ramassage des pommes, le pressage, la distillation, le choix du tonneau et le bouchonnage... La visite s'achève par un film suivi d'une dégustation.

18h30 | Fin des prestations.

MENU

Kir normand de bienvenue

*Assiette paysanne,
lardons, gésiers et salade*

*Cuisse de canard sauce au cidre,
gratin de pommes de terre*

Flan aux œufs

Vin rouge, cidre, eau et café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

48 € / PERSONNE

TARIF UNIQUE (BASE 30 À 50 PERSONNES)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Du côté de Mayenne

10h00 | Visite guidée du village ouvrier de Fontaine-Daniel (bons marcheurs). Petit village au charme et à l'ambiance toute particulière qui s'est développé avec l'activité textile (les Toiles de Mayenne). Vous y découvrirez lors d'une promenade à pied l'architecture des habitations, la chapelle et les jardins ouvriers.

12h00 | Déjeuner.

15h00 | Croisière sur la Mayenne à Mayenne (durée 1h). Croisière promenade le long de la Mayenne à bord du bateau «Pays de Mayenne».

16h30 | Château et musée du château de Mayenne. Visite guidée du château d'époque carolingienne, véritable trésor d'intérêt national, qui domine la ville. Son musée abrite de remarquables vestiges archéologiques et une importante collection d'objets liés à l'univers du jeu du Haut Moyen-Âge.

Nouveauté en option : Goûter Médiéval au Château (4 €/pers.).

18h00 | Fin des prestations.

MENU

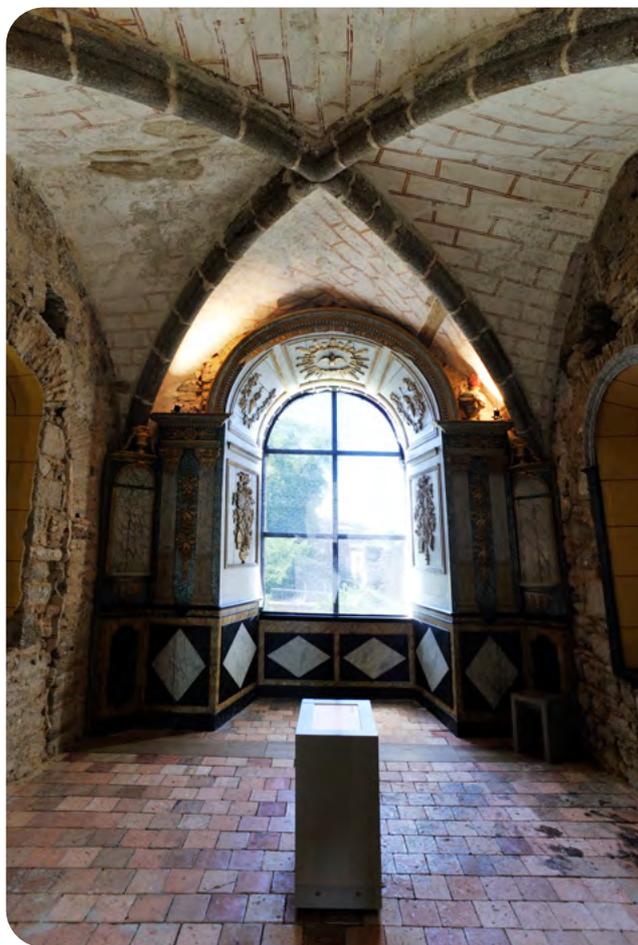
Kir Breton et amuse-bouche

*Tartare de crevettes exotiques,
condiments black curry*

*Filet mignon mariné aux herbes,
jus réduit, pommes de terre confites*

*Tartelette chocolat lactée caramel,
glace chocolat*

Vin, eau et café



• EXCURSION 1 JOURNÉE •



€

43 € / PERSONNE

TARIF UNIQUE (BASE 30 À 50 PERSONNES)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Séjour en famille ou entre amis

Choisir La Mayenne, c'est adopter un rythme de vie où prendre le temps de souffler, profiter ou se retrouver, s'adapte parfaitement à vous, mini-groupes, familles, amis...

JOUR 1 /

10h00 | Fromagerie Vaubernier, visite guidée de la fromagerie débutant par une présentation générale de la société, un film retraçant le process de fabrication des produits, depuis la traite chez les exploitants agricoles, jusqu'aux expéditions des produits. Ensuite, visite des ateliers suivie d'une dégustation des fromages (seulement les mardi, jeudi et vendredi matin).

12h30 | Déjeuner libre (ou dans un restaurant avec supplément).

15h30 | Bains douches de Laval, visite guidée.

16h45 | Thermes gallo-romains d'Entrammes, visite guidée des plus anciennes traces de civilisation en Pays de Laval.

JOUR 2 /

10h00 | Orfèvrerie liberty, visite guidée de l'Orfèvrerie qui est aujourd'hui la dernière grande orfèvrerie artisanale de l'Ouest de la France. Ses employés ont chacun leur spécialité : repousseur, aviveur, polisseur... Ils sont les garants de la fabrication traditionnelle d'orfèvrerie qui participe, aujourd'hui encore, au renom de la France à travers le monde.

11h30 | Réauté Chocolat, visite guidée de la chocolaterie, suivie d'un temps libre dans la boutique.

12h30 | Déjeuner libre (ou dans un restaurant avec supplément).

14h30 | Coutellerie du Maine-Anjou à Saint-Sulpice, visite commentée par le coutelier Antoine Fauchoux, fabricant et restaurateur de couteaux artisanaux. Conception de couteaux, en passant par tous les procédés du traitement thermique des lames au montage des manches en bois et autres matières.

16h30 | Village de Saint-Denis d'Anjou, à travers la visite gourmande, découvrez à la fois le patrimoine dionysien et les spécificités culinaires locales avec la dégustation en fin de visite. Un moment de partage et de convivialité à consommer sans modération.



• SÉJOUR 2 JOURS/1 NUIT •



€

49 € / PERSONNE (BASE 20 À 24 PERS.)

53,00 €/PERSONNE (BASE 15 À 19 PERS.)

64,00 €/PERSONNE (BASE 10 À 14 PERS.)

EN OPTION ET SELON VOS ENVIES, NOUS POUVONS RÉSERVER L'HÉBERGEMENT DE VOTRE TRIBU EN GÎTE DE GROUPE, EN HÔTEL OU HÉBERGEMENT INSOLITE, AINSI QUE LES DIFFÉRENTS REPAS, AU RESTAURANT, PANIER PIQUE-NIQUE OU PLATEAU REPAS. N'HÉSITÉZ PAS À NOUS CONSULTER !

LE PRIX COMPREND : LES PRESTATIONS CI-DESSUS DÉTAILLÉES.

LE PRIX NE COMPREND PAS : LE TRANSPORT, LES REPAS, L'HÉBERGEMENT, LES DÉPENSES PERSONNELLES.

Séjour Découvertes et Randonnées

Nous vous proposons d'allier la découverte du patrimoine lavallois au plaisir de la randonnée au bord de la Mayenne.

JOUR 1 /

Arrivée du groupe à Laval vers 15h00.

Centre historique de Laval • Découverte guidée et commentée du centre historique en compagnie d'un guide-conférencier.

Jardin botanique de la Perrine • Découverte guidée et commentée du jardin de la Perrine.

Arrivée à l'hôtel et installation dans les chambres.

Dîner croisière • Embarquement à bord du "Vallis Guidonis" pour un dîner croisière. Découverte commentée de la rivière.

Retour à l'hôtel vers 23 h.

JOUR 2 /

Randonnée sur le chemin de halage • Départ pour la randonnée sur le chemin de halage jusqu'à Entrammes appelée autrefois "Inter Amnes" (entre les eaux). La distance de la randonnée sera ajustée selon votre demande.

Abbaye du Port du Salut • Découverte guidée et commentée de l'abbaye du "Port du Salut", lieu "historique" de fabrication du célèbre fromage. Cette visite présentera la vie monastique et son organisation.

Déjeuner dans un restaurant lavallois vers 12h30.

Thermes gallo-romains d'Entrammes • Découverte guidée et commentée des thermes gallo-romains. Ce sont les plus anciennes traces de civilisation en Pays de Laval, qui restent dans un état de conservation remarquable.

Fin de prestation vers 16h30.



• SÉJOUR 2 JOURS/1 NUIT •



€

173 € / PERSONNE (BASE 50 PERSONNES ET +)

180,00 € / PERSONNE (BASE 40 À 49 PERS.)

191,00 € / PERSONNE (BASE 30 À 39 PERS.)

214,00 € / PERSONNE (BASE 20 À 29 PERS.)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Séjour Découverte de la Mayenne

Le département de La Mayenne vous ouvre ses portes ! Ce séjour est assez représentatif de la diversité et de la richesse du patrimoine mayennais.

JOUR 1 /

Musée Robert Tatin à Cossé le Vivien • Visite guidée de la maison et du musée de l'artiste Robert Tatin.

Déjeuner dans un établissement de la région.

Château de Craon • Visite guidée du château classé du 18e et de son parc.

Ferme du Pressoir à Craon • Visite guidée et dégustation.

Retour sur Laval. Installation dans les chambres (hôtel 2 **).

Dîner croisière à bord du «Vallis Guidonis» • Découverte commentée de la rivière, la faune et la flore, passages d'écluses...



JOUR 2 /

La Cité du Lait-Lactopôle® à Laval • Visite guidée et dégustation.

Déjeuner à Laval.

Bateau-lavoir Saint-Julien • Visite commentée du bateau lavoir.

Train touristique • Visite commentée de Laval en train touristique.

Temps libre - Dîner en ville.

En option : Soirée Cabaret • dîner spectacle avec magie et Revue Cabaret (+ 45 €/ personne - dates, nous consulter).

Retour à l'hôtel - Nuit et petit-déjeuner.



JOUR 3 /

Visite ludique de la forteresse de Sainte-Suzanne • Visite guidée.

Déjeuner dans un établissement de la région.

Mayenne, évolution d'une ville • Visite guidée et commentée de la ville.

Musée du Château de Mayenne • Visite guidée.

Fin du séjour.



• SÉJOUR 3 JOURS/2 NUITS •



€

366 € / PERSONNE (BASE 50 PERSONNES ET +)

371,00 € / PERSONNE (BASE 40 À 49 PERS.)

380,00 € / PERSONNE (BASE 30 À 39 PERS.)

397,00 € / PERSONNE (BASE 20 À 29 PERS.)

-5% POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME SUR CES TARIFS.

Produits locaux et artisanat

LA FERME DU THEIL*

Andouillé •

La ferme du Theil remporte chaque année les concours des meilleurs cidres et pommeaux. Pour découvrir la différence entre ces deux boissons, quoi de mieux qu'une visite guidée du domaine ? Pendant environ une heure, le producteur vous présente son verger, sa cave, et termine par une dégustation.



1h30



20 min.
60 max

€ 6 € / PERSONNE

BRASSERIE LA COPO*

Argentré •

La brasserie La Copo, c'est une fabrication artisanale de bières biologiques qui se déclinent en plusieurs saveurs, s'adaptant aux saisons et aux goûts de chacun : une Blonde (Mélèze), une IPA (Teck), une Belge saison (Séquoia), ainsi qu'une Blanche (Orme).



1h



10 min.
30 max

€ 4 € / PERSONNE

LA FERME DU PRESSEUR*

Craon •

Vous découvrirez les différentes étapes de production du pommeau à travers un parcours photos et la visite, des caves au grenier. Dans le fournil, le producteur vous prépare une dégustation de pommeau, poiré, cidre et eau de vie, accompagnée de terrines et rillettes.



1h30



20 min.
50 max

€ 5 € / PERSONNE

PAS DE VISITE DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS
SI LE GROUPE EST INFÉRIEUR À 20 PERSONNES.

LA FROMAGERIE D'ENTRAMMES

Entrammes •

L'Entrammes, véritable fromage du terroir avec méthode traditionnelle : du lait cru, un soin particulier pour la croûte et un affinage sur planche de bois. La fromagerie a été conçue dans la même logique que les exploitations avec un regard particulier sur l'environnement.



1h



10 min.
20 max

€ 70 € / FORFAIT GROUPE

FERME DE CORNESSE*

La Brûlatte •

Les responsables de cette exploitation familiale en agriculture biologique vous présenteront avec plaisir et passion leur métier de producteur-transformateur de pommes. Découverte et dégustation des nombreux produits dérivés de la pomme à cidre : les cidres, le jus de pommes, Pommeau du Maine AOC...



1h



10 min.
40 max

€ 3 € / PERSONNE

ASINERIE DU BOIS GAMATS

Laval •

Découverte de cette exploitation agricole à taille humaine où l'on tend à favoriser les interactions positives entre les Hommes et les animaux. Découvrez le quotidien des éleveuses avec la visite des élevages d'ânes et de chèvres Angora, suivie d'une dégustation de lait d'ânesse.



1h15



20 min.
50 max

€ 7 € / PERSONNE

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Produits locaux et artisanat

LIMÉRO L'ESCARGOT MAYENNAIS

Marcillé-la-Ville •

Christine et Jean-Claude vous accueillent avec grand plaisir dans leur ferme hélicicole « Liméro l'escargot Mayennais ». Vous découvrirez leur élevage artisanal, suivi d'une dégustation de leurs produits, que vous retrouverez également à la boutique, ainsi qu'une gamme de cosmétiques.



1h30  10 min.
30 max

€ 4,50 € / PERSONNE

FROMAGERIE VAUBERNIER

Martigné-sur-Mayenne •

Visite guidée avec une présentation de la société, un film retraçant le process de fabrication des produits, depuis la traite chez les exploitants agricoles, jusqu'aux expéditions des produits. Ensuite, visite des ateliers et pour terminer dégustation des différents fromages, dont le fameux « Bons Mayennais ».



2h  15 min.
20 max

€ 2 € / PERSONNE

VALIDITÉ : VISITE LES MARDIS, JEUDIS ET VENDREDIS DE 9h30 À 11h30 (HORS VACANCES SCOLAIRES)

LE MUSÉE DU CIDRE*

Melleray-la-Vallée •

C'est accompagné du producteur que vous découvrirez les techniques et étapes de fabrication, de la récolte à la mise en bouteille, ainsi que la cidrerie, la distillerie et les caves de vieillissement avant la dégustation de jus de pomme, poiré, cidre et calvados.



1h30  20 min.
100 max

€ 5 € / PERSONNE

ANJOU FLEURS

Saint-Denis d'Anjou •

Anjou Fleurs c'est un projet familial agricole BIO de PPAM (Plantes à parfums aromatiques et médicinales). Nous vous proposons de découvrir le chemin qui mène des fleurs aux eaux florales qu'Anjou Fleurs commercialise, notamment l'hydrolat des 3 bleuets ou l'eau de camomille romaine.



1h30  15 min.
30 max

€ 2,50 € / PERSONNE

VALIDITÉ : D'AVRIL À JUILLET.

ORFÈVRENERIE LIBERTY

Saint-Fort •

Visite guidée de la dernière grande orfèvrerie artisanale de l'Ouest de la France. Ses employés ont chacun leur spécialité : repousseur, aviveur, polisseur... Ils sont les garants de la fabrication traditionnelle d'orfèvrerie qui participe aujourd'hui encore au renom de la France à travers le monde.



1h  10 min.
25 max

€ 7 € / PERSONNE

RÉAUTÉ CHOCOLAT

Saint-Fort •

Du cacaoyer au chocolat à déguster, découvrez toutes les étapes de transformation : culture des fèves de cacao, importation vers l'Europe, fabrication de la matière première, transformation en bonbons de chocolat... le chocolat n'aura plus de secret pour vous !



1h30  30 min.
60 max

€ 4,50 € / PERSONNE

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Produits locaux et artisanat

ÉLEVAGE KERLA

Saint-Jean sur Erve •

La ferme de KerLA est entièrement consacrée aux alpagas, avec plus de 75 animaux sur 15 hectares en lisière ouest du massif de la Charnie et au travail de leur toison que la propriétaire transforme, de manière artisanale, en laine d'exception. Visite guidée de l'élevage, travail de la laine et boutique.



2h  10 min.
25 max

€ 8,50 € / PERSONNE

MICRO-BRASSERIE L'ÉVEILLEUSE*

Saint-Pierre sur Erve •

Née en 2013, cette micro-brasserie 100% mayennaise se visite... et se déguste ! La Mayennaise, la Montaigne, la Lavalloise et l'Erve : des bières de terroir et d'histoires, légères en alcool, mais équilibrées, rondes, maltées et fruitées. Des bières à partager !



1h30  10 min.
15 max

€ 6 € / PERSONNE

COUTELLERIE DU MAINE-ANJOU

Saint-Sulpice •

Visite commentée par le coutelier Antoine Faucheu, fabricant et restaurateur de couteaux artisanaux. Conception de couteaux, en passant par tous les procédés, du traitement thermique des lames au montage des manches en bois et autres matières.



1h  10 min.
25 max

€ 2,50 € / PERSONNE

LE MOULIN À PAPIER

Sainte-Suzanne •

Fabrication artisanale de papier, pur chiffon, à la main et feuille à feuille. Le Maître Papetier est l'un des derniers papetiers en France à produire lui-même sa pâte, uniquement à partir de chiffon (vieux draps de coton, chanvre ou lin) selon une tradition qui remonte au 13e siècle. Visite guidée et démonstration.



1h30  20 min.
50 max

€ 6 € / PERSONNE

SAVONNERIE SENTEURS ET CHARME D'ANTAN

Sainte-Suzanne •

Yann et Nathalie se proposent de vous faire découvrir les secrets de fabrication du savon ou plutôt du pain dermatologique... Une base entièrement naturelle constituée d'huile végétale et de lait d'ânesse.



1h  10 min.
25 max

€ NOUS CONSULTER

LES SANGLIERS DU BAILLEUL

Vaiges •

Dotés d'une grande connaissance sur les sangliers et d'une grande expérience dans le domaine de l'élevage, partez pour une visite ludique et instructive du parc et de l'élevage. Retrouvez à la ferme-auberge les produits fermiers à base de sanglier : terrines, rillettes, viande bio fraîche ou cuisinée...



1h30  20 min.
60 max

€ 6 € / PERSONNE

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

NOS SERVICES - NOS ENGAGEMENTS

UNE OFFRE À LA CARTE

(Re)découvrez la Mayenne autrement !

Toute l'équipe de Laval Tourisme est à votre disposition pour vous proposer un éventail de services et prestations touristiques sur mesure.

Interrogez-nous, décrivez-nous vos envies de découvertes, de visites, d'activités, de séjours insolites... nous vous apporterons une réponse adaptée et dimensionnée à vos souhaits.

Du duo à la tribu (de 2 à 10 personnes), votre découverte de la Mayenne commence ici et avec nous !



TOURISME D'AFFAIRES

LAVAL pulse vos rendez-vous !

Derrière la carte postale bucolique, Laval, ville d'art et d'histoire, se révèle stimulante et originale toute l'année. Infrastructures à la pointe, lieux d'exception chargés d'histoire et pôles spécifiques renommés (Réalité virtuelle/ Réalité Augmentée, plasturgie, métallurgie, agroalimentaire...), Laval possède de nombreux atouts pour accueillir vos rendez-vous professionnels.

Nous assurons votre prise en charge à votre arrivée à Laval, sérénité garantie.

La Mayenne est prête à vous surprendre !



DES ENGAGEMENTS RENFORCÉS

Prise en charge de votre demande : un interlocuteur unique qui gère votre dossier

La Qualité : nous avons sélectionné pour vous les meilleurs prestataires sur notre territoire

La Compétence : nous sommes une équipe de terrain, spécialistes des groupes

Les Tarifs : nous assurons et garantissons le juste prix de nos prestations

La Rapidité : nous vous apportons une réponse sous 48 heures à toutes vos questions.

La Sécurité : nous sommes adhérents à ADN Tourisme et au club destination Groupes.

CONDITIONS DE VENTE

L'Office de Tourisme de Laval Agglomération est un organisme local de tourisme immatriculé au registre des opérateurs de voyages et séjours sous le numéro IM 053110001.

Pour la Responsabilité Civile Prestataires, le n° est 35376041018287.

Axa France – DAVID BOISSEAU – Avenue de Chanzy – 53010 LAVAL CEDEX.

Garantie financière : APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme) - 15 avenue Carnot - 75017 PARIS.

SOMMAIRE

CONDITIONS DE VENTE

Achat d'un voyage à forfait

Formulaire d'information standard pour les contrats de voyage à forfait par Internet et/ou vendu à l'Office de Tourisme

Achat de toute autre prestation hors forfait

Formulaire d'information standard pour des contrats portant sur un service de voyage (Visé au 2° du I de l'article L. 211-1 du code du tourisme, à l'exclusion de ceux visés au 1° et 2° du I ainsi que du II de l'article L. 211-7 du même code)

Achat de « prestations de voyages liées »

Formulaire d'information standard en cas de prestations de voyage liées. (Au sens de l'article L. 211-2 III 1° du code du tourisme, lorsque les contrats sont conclus en présence simultanée du professionnel (autre qu'un transporteur vendant un billet aller-retour) et du voyageur)

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Relevant de l'application des termes de l'article R211-4 du code du tourisme

Formulaire d'information standard pour les contrats de voyage à forfait par Internet et/ou vendu à l'Office de Tourisme

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'Office de Tourisme de Laval Agglomération sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'Office de Tourisme de Laval Agglomération dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où il deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme : Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait. L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat. Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant. Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires. Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables. Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème. Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage. L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. L'Office de Tourisme de Laval Agglomération a souscrit une protection contre l'insolvabilité (n° IM 053110001) Garantie financière : APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme) 15, avenue Carnot, 75017 PARIS.

Formulaire d'information standard pour des contrats portant sur un service de voyage (Visé au 2° du I de l'article L. 211-1 du code du tourisme, à l'exclusion de ceux visés au 1° et 2° du I ainsi que du II de l'article L. 211-7 du même code) Si vous achetez ce service de voyage, vous bénéficierez des droits octroyés par le code du tourisme. L'Office de Tourisme de Laval Agglomération sera responsable de la bonne exécution du service de voyage. En outre, comme l'exige la loi, l'Office de Tourisme dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements au cas où il deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par le code de tourisme : Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le service de voyage avant de conclure le contrat de voyage. Le prestataire du service ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution du service de voyage. Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre le prestataire de service ou le détaillant. Les voyageurs peuvent céder leur service de voyage à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires. Le prix du service de voyage ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du voyage. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du service de voyage, le voyageur peut résoudre le contrat. Si le prestataire de service se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du contrat, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début de la prestation, le professionnel responsable annule celle-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début de la prestation en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le voyage. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du voyage, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables. Si, après le début du voyage, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du voyage et que le prestataire de service ne remédie pas au problème. Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du service de voyage. Le prestataire de service ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté. Si le prestataire de service ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. L'Office de Tourisme de Laval Agglomération a souscrit sous le numéro IM 053110001 une protection contre l'insolvabilité Garantie financière : APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme) 15, avenue Carnot, 75017 PARIS.

Formulaire d'information standard en cas de prestations de voyage liées. (Au sens de l'article L. 211-2 III 1° du code du tourisme, lorsque les contrats sont conclus en présence simultanée du professionnel (autre qu'un transporteur vendant un billet aller-retour) et du voyageur). Si, après avoir choisi un service de voyage et l'avoir payé, vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances par l'intermédiaire de l'Office de Tourisme de Laval Agglomération, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme. Toutefois, si vous réservez des services de voyage supplémentaires au cours de la même visite ou du même contact avec L'Office de Tourisme de Laval Agglomération, les services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, l'Office de Tourisme de Laval Agglomération dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité. L'Office de Tourisme de Laval Agglomération a souscrit une protection contre l'insolvabilité (n° IM 053110001) Garantie financière : APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme) 15, avenue Carnot, 75017 PARIS.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national consultable depuis : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=EN>

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTES

L'OFFICE DE TOURISME DE LAVAL AGGLOMÉRATION, organisateur de voyages titulaire de l'autorisation N° IM053110001, est couvert par une assurance responsabilité civile chez : Axa France DAVID BOISSEAU – Avenue de Chanzy – 53010 LAVAL CEDEX. (UAP N°353.760.410.182 F) qui couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des voyages, par suite de carence ou défaillance de ses services.

Les présentes Conditions Particulières de Vente (CPV) s'appliquent sur l'ensemble des prestations vendues par l'Office de Tourisme et à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles annulent et remplacent toutes les versions précédentes de ces conditions particulières de ventes. Lors de la réservation, le client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes CPV. Toute réservation implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserves aux présentes CPV. Conformément à l'article L.211.9 du Code du Tourisme, l'Office de Tourisme se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur les éléments constituant ses prestations, auquel cas ces informations seront portées par écrit à la connaissance des intéressés avant la conclusion du contrat.

1. Réservation

Les réservations sont enregistrées :

- soit sur le site web www.laval-tourisme.com
- soit par téléphone
- soit auprès du service commercial

Conditions de validation des réservations :

- Hébergement seul (hôtel ou chambre d'hôtes) : 100 % à la réservation
- Séjour tout compris : 100 % à la réservation

Modes de règlement acceptés : carte bancaire, virement, chèque bancaire, chèques vacances.

Pour toute réservation d'hébergement, il est demandé au client d'informer l'un des agents de réservation ou de prévenir directement l'hébergeur de son heure d'arrivée. Sans manifestation de la part du client au sujet de son heure d'arrivée, la réservation ne pourra être garantie au-delà de 18h.

2. Option

La demande est considérée comme une option tant que le service commercial de l'Office de Tourisme de Laval Agglomération n'a pas reçu le règlement total de la part du client.

Chaque option de réservation doit être confirmée par le client en adressant le versement de la totalité de la réservation, avant la date limite de fin d'option. Passé cette date, le dossier est considéré comme annulé.

3. Prix des prestations

Le prix des prestations proposées s'entend en euros, TVA et service compris. Le prix des hébergements seuls est le tarif public des hébergeurs. Une majoration des tarifs publics reste cependant possible en cours d'année pour cause de manifestations exceptionnelles ; en ce cas, les prix majorés seront affichés en réception et pratiqués simultanément par l'Office de Tourisme de Laval Agglomération et l'hébergeur. Pour les hôtels, les chambres d'hôtes et les hébergements locatifs, les prix annoncés ne comprennent pas le montant de la taxe de séjour (sauf cas mentionnés dans le contrat), qui est calculé en fonction du nombre d'adultes et de nuits).

Les prix des séjours tout compris incluent les prestations mentionnées dans le contrat pour une durée déterminée du jour d'arrivée à l'hébergement au jour de départ. Les prix des séjours tout compris sont indiqués par personne, sur une base pouvant aller de 1 à 10 personnes. Ils sont calculés de manière forfaitaire, en tenant compte de l'ensemble des prestations décrites dans les séjours tout compris. Ils sont prévus service compris, nets de commission et de taxes. Les prix indiqués ne comprennent pas : le transport, l'assurance annulation, les repas et les boissons (sauf mention contraire), l'accompagnement, ainsi que les dépenses personnelles. Les prix indiqués au moment de l'inscription ont été établis en fonction des conditions économiques et fiscales en vigueur à la date de l'établissement du devis. Toutes prestations ajoutées en supplément, et non prévues initialement dans le forfait, doivent être réglées immédiatement par le client à la commande. Le service Séjours individuels de l'Office de Tourisme de Laval Agglomération est à votre disposition pour étudier et chiffrer ces prestations : nous contacter au préalable. Les offres promotionnelles proposées ne sont pas cumulables avec d'autres opérations promotionnelles.

4. Confirmation de réservation

Toute confirmation de réservation sera suivie de l'envoi d'un courriel et/ou d'un courrier mentionnant obligatoirement la date, les prestations, le montant et le lieu de séjour à présenter à l'hébergeur dès son arrivée. Dans le cadre des séjours tout compris, un carnet de séjour est envoyé, une fois le règlement reçu et les réservations confirmées par nos prestataires. Il contient les différents billets et/ou bons d'échange à remettre aux prestataires lors de l'arrivée, selon les prestations incluses dans le forfait. Le bon d'échange est strictement nominatif et non cessible.

5. Indisponibilité

a) Indisponibilité du fait de l'hébergement

Les offres d'hébergement proposées sont valables dans la limite des disponibilités des hébergeurs. Si exceptionnellement, le ou les hébergements réservés n'étaient plus disponibles, l'hébergeur s'engage, sans aucun coût supplémentaire pour le client :

- à lui procurer, pour une nuit, une ou plusieurs chambres en nombre équivalent à la réservation, dans un autre établissement de classe égale ou supérieure à un prix égal ou supérieur au prix du ou des hébergements réservés,
- à lui proposer, s'il y a lieu, une solution de transport jusqu'à cet établissement et à lui rembourser, s'il le souhaite, le prix d'une communication téléphonique entre cet établissement et sa famille ou son bureau.

Si aucune des solutions proposées au client par l'hébergeur ne convient, le client peut demander l'annulation sans frais et le remboursement de sa réservation. L'indisponibilité de l'hébergement réservé n'ouvre en aucun cas droit à indemnisation ou réparation de la part de l'Office de Tourisme de Laval Agglomération.

b) Indisponibilité du fait de l'Office de Tourisme de Laval Agglomération

Dans le cas où l'Office de Tourisme de Laval Agglomération se verrait empêchée d'honorer ses engagements pour cas de force majeure, celle-ci se réserve le droit d'annuler les réservations, et rembourser intégralement le montant des sommes versées, excluant toute autre prétention de la part du client.

6. Responsabilité

L'Office de Tourisme de Laval Agglomération traite avec des prestataires de services qui restent en tout état de cause responsables de leurs faits en vertu des statuts et de la législation qui les régissent.

7. Modification de réservation

Toute modification doit faire l'objet d'un accord préalable avec l'Office de Tourisme de Laval

Agglomération. Chaque demande étant traitée de façon personnelle. La modification de réservation pourra engendrer des coûts supplémentaires. Pour pouvoir être prise en compte, toute modification de réservation demandée par le client doit être signalée par e-mail au moins 7 jours avant le début du séjour.

8. Annulation – Non venue du client (« no show »)

L'Office de Tourisme de Laval Agglomération applique l'ordonnance n°2020-315 du 25 mars 2020. Pour être prise en compte, toute annulation doit être signalée par écrit par mail. Selon la date de réception du message d'annulation, les conditions suivantes s'appliquent :

Délai avant le début du séjour	Hébergement seul (hôtel ou chambre d'hôtes)	Séjour tout compris	Location
Frais d'annulation	Pas de frais	10,00 €	10,00 €
Plus de 30 jours	Pas de frais	30%*	30%
Entre 30 et 21 jours	50%*	50%*	100%
Entre 20 et 3 jours	75%*	75%*	100%
Moins de 3 jours et no-show	100%	100%	100%

*Hors prestations non remboursables et non échangeables mentionnées dans le descriptif contractuel qui restent dues intégralement.

En cas d'interruption du séjour par le client, il n'est procédé à aucun remboursement. Quelles que soient les conditions climatiques, la prestation a lieu. Aucun remboursement ou indemnité ne pourra être demandé à ce titre.

Assurance annulation : l'Office de Tourisme de Laval Agglomération attire l'attention du client sur la possibilité de souscrire un contrat d'assurance soit auprès d'un organisme de son choix soit en nous consultant, couvrant les conséquences d'une annulation résultant de certaines causes. Toute annulation doit être notifiée par écrit en adressant un e-mail à l'agent de réservation.

9. Bon cadeau pour des séjours tout-compris non datés

Pour chaque bon cadeau, un descriptif indique ce que le prix comprend, ne comprend pas, les suppléments possibles en option, et la période de validité du séjour. Le prix est indiqué à l'unité et s'entend en euros, taxes et service compris. Le règlement du bon cadeau s'effectue intégralement par le client auprès de l'Office de Tourisme de Laval Agglomération. Le prix applicable à la vente de chaque produit sera celui en vigueur au jour de l'achat. Une fois l'achat et le règlement effectué, le délai de rétractation de 14 jours s'applique. Passé ce délai, plus aucun remboursement ne sera possible. En cas de force majeure, si l'Office de Tourisme se voyait dans l'obligation d'annuler la prestation, le client serait remboursé uniquement du montant des sommes versées. Les conditions d'utilisation du bon cadeau sont détaillées sur le bon personnalisé remis au bénéficiaire.

10. Preuve

Il est expressément convenu que, sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le contrat réservation constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les clients, de sorte qu'elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

11. Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du site www.laval-tourisme.com pour un usage autre que privé est strictement interdite. Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et/ou images contenus dans ce site conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

12. Protection des coordonnées personnelles et bancaires

Les informations communiquées par le client à l'occasion de sa réservation ne seront transmises à aucun tiers autre que le fournisseur de l'hébergement réservé. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de l'Office de Tourisme de Laval Agglomération et l'hébergeur pour le traitement de la réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients.

Pour toute réservation, nous nous engageons à protéger vos informations personnelles. Toutes les transactions bancaires sont sécurisées, l'Office de Tourisme de Laval Agglomération ne conserve donc aucun numéro de carte bancaire dans ses bases de données.

13. Demandes d'informations - Réclamations

Toutes demandes d'information et/ou réclamation peuvent être présentées à l'Office de Tourisme de Laval Agglomération par courrier électronique ou par téléphone.

14. Divers

Le fait que l'une quelconque des présentes conditions ne soit pas invoquée à un moment donné ne peut être interprété comme valant renonciation à faire appliquer celles-ci. Au cas où l'une quelconque des présentes conditions serait déclarée nulle ou contraire à une disposition d'ordre public, elle sera réputée non-écrite et les autres stipulations resteront en vigueur.

15. Droit applicable

Toutes relations entre l'Office de Tourisme de Laval Agglomération et ses clients sont régies par le droit français. Toutes contestations ou difficultés ainsi, plus généralement, que tout litige avec les clients ayant contracté en qualité de commerçant et se rapportant à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes conditions seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce local.



VOTRE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ

OFFICE DE TOURISME DE LAVAL AGGLOMÉRATION

84 avenue Robert Buron • CS 70614 • 53006 LAVAL CEDEX

02.43.49.46.46 • office.tourisme@agglo-laval.fr

www.laval-tourisme.com

VOS CONTACTS



Thierry BOISSONNOT

Tél : 02.43.49.46.18

thierry.boissonnot@agglo-laval.fr



Nadia COURTIN

Tél : 02.43.49.46.88

nadia.courtin@agglo-laval.fr



Émilie PESLIER

Tél : 02.43.49.46.19

emilie.peslier@agglo-laval.fr



Conception : Delphine Raimbault / Laval Tourisme • Cartographie : Agence LM Y&R pour Mayenne Tourisme

Crédits photos© : Laval Tourisme - D. Vernier, P. Beltrami, JB Deguara, E. Delétang, P. Caharel, M. Aubel, G. Béliet/Mayenne Tourisme - JC Druais - MANAS
D. Osso/Lactopôle - Laval Images - Moulin de Thévalles - Sud Mayenne Tourisme - Coëvrons - Alain Guilloux - Philip Radowitz/Toiles de Mayenne - Regards Photographes
JY Guyard/Jardins des Renaudies - OT Ste-Suzanne/Coëvrons - Sangliers du Bailleul - Réauté Chocolat - Cabaret Le Live - La Copo - Ferme du Pressoir
Fromagerie Entrammes - Liméro - Vaubernier - Anjou Fleurs - Prisma/Coutellerie du Maine Anjou - Kerla Alpagas - Musée du Cidre - Orfèvrerie Liberty
Ferme de Cornesse - Asinerie Bois Gamats - Brasserie L'Eveilleuse - Kévin Rouschause/Laval la Ville.